
MANUALE DI GESTIONE

La politica Integrata Qualità & Ambiente di MIS MEDICAL s.r.l. si articola nei seguenti punti:

- Assumere la “Soddisfazione del Cliente” come valore primario in base al quale orientare la gestione e l’operatività dell’Azienda, misurandola sistematicamente.
- Considerare il servizio come fattore decisivo per il proprio successo, ponendosi verso il cliente come interlocutore per risolvere i suoi problemi e non, semplicemente, come fornitori di beni
- Puntare al miglioramento continuo delle prestazioni dei processi aziendali.
- Impegnarsi per il soddisfacimento dei requisiti e per il mantenimento dell’efficacia del sistema di gestione per la qualità (rif. produzione di Dispositivi Medici)
- Considerare i Fornitori una parte integrante del processo produttivo
- Avere una buona amministrazione
- Operare nel rispetto della legislazione e dei regolamenti vigenti legati alla gestione ambientale e della sicurezza, imponendosi traguardi sempre maggiori per rendere effettivo il miglioramento continuo delle prestazioni
- Prevenire l’inquinamento, ridurre il consumo delle risorse nelle proprie attività e ottimizzare la gestione dei rifiuti

La Direzione ritiene il miglioramento continuo uno degli scopi fondamentali del Sistema di Gestione Integrato; pertanto, chiama tutti i dipendenti, i distributori, i collaboratori a contribuire al raggiungimento degli obiettivi concreti indicati di seguito per mezzo delle attività che competono a ciascuno e con suggerimenti o stimoli finalizzati ad aggiornare continuamente il modo di soddisfare le esigenze del mercato e dell’azienda e seguire o, possibilmente, precedere la loro evoluzione. Tutti i dipendenti ed i fornitori sono chiamati a prevenire gli errori, sia di esecuzione che di gestione, oltre che a correggerli, consapevoli che la prevenzione è molto meno costosa della correzione.

La Direzione chiede a tutto il personale di collaborare nell’ambito della politica enunciata e delle proprie competenze professionali, al raggiungimento di questi obiettivi principali:

- ✓ Consolidare ed espandere la posizione di MIS MEDICAL s.r.l. nel mercato Italiano ed internazionale
- ✓ Aumentare la soddisfazione dei clienti
- ✓ Ridurre il numero e i costi dei reclami dei clienti e delle non conformità
- ✓ Rispettare l’ambiente
- ✓ Stabilire obiettivi e traguardi per consentire un miglioramento continuo e uno sviluppo sostenibile
- ✓ Garantire che venga condotta un’attenta analisi del contesto, che vengano soddisfatte le aspettative delle parti interessate e che vengano valutati i rischi relativi ai processi pianificando azioni efficaci di prevenzione e mitigazione
- ✓ Divulgare e sostenere a tutti i livelli la presente Politica per la qualità rendendola disponibile al pubblico, ad enti esterni e a chiunque ne sia interessato

Gli obiettivi specifici di periodo vengono quantificati ed eventualmente modificati in sede di Riesame della Direzione.

Maron di Brugnera, 14/01/2020

La Direzione